

THÔNG BÁO

V/v dịch vụ trả góp thẻ tín dụng Com-B tại Khối Khách hàng Đại chúng.

1. Điều kiện đăng ký Dịch vụ trả góp

1.1 Điều kiện thẻ

- Tất cả các thẻ tín dụng quốc tế cá nhân do COM-B phát hành (thẻ tín dụng COM-B).
- Tình trạng thẻ: đang hoạt động bình thường và tại thời điểm chuyển đổi trả góp trên hệ thống không bị chậm thanh toán từ 01 kỳ trở lên.
- Hiệu lực thẻ: còn hiệu lực.

1.2 Đối tượng đăng ký

- Chủ thẻ chính được phép đăng ký Dịch vụ trả góp cho các giao dịch phát sinh trên Thẻ chính và Thẻ phụ.
- Chủ thẻ phụ chỉ được phép đăng ký cho các giao dịch phát sinh trên Thẻ của mình (Thẻ phụ).

1.3 Điều kiện đối với Giao dịch trả góp

- Áp dụng đối với từng giao dịch thanh toán hàng hóa/ dịch vụ và mua sắm trực tuyến được ghi nợ thành công trên Hệ thống thẻ.
- Giao dịch trả góp thuộc các loại hình kinh doanh được chấp thuận theo quy định OCB từng thời kỳ.
- Thời điểm KH đề nghị trả góp phải trước thời điểm các giao dịch đăng ký trả góp được lập Bảng thông báo giao dịch.
- Tại thời điểm chuyển đổi giao dịch yêu cầu trả góp, giao dịch này không bị hoàn lại tiền, hủy hoặc vì bất kỳ lý do nào khác dẫn đến giao dịch thực hiện không thành công.

1.4 Số tiền đăng ký trả góp; kỳ hạn trả góp

- Số tiền đăng ký trả góp: tối thiểu 3 triệu đồng
- Tỷ lệ đăng ký trên giá trị giao dịch: 100% giá trị Giao dịch trả góp.
- Kỳ hạn đăng ký trả góp: 03, 06, 09, 12 tháng hoặc theo thỏa thuận giữa OCB với Khách hàng

Lưu ý: Chủ thẻ không thể thay đổi kỳ hạn trả góp cho các giao dịch đã được đăng ký thành công.

- Tổng giá trị của các giao dịch đăng ký trả góp, các khoản trả góp chưa phân bổ/ chưa thanh toán phải nhỏ hơn hoặc bằng hạn mức tín dụng của OCB (COM-B) cấp cho Thẻ của Chủ thẻ.

2. Thanh toán Giao dịch trả góp:

- Khoản trả góp sẽ được trừ vào hạn mức tín dụng khả dụng của Thẻ.
- Phí chuyển đổi trả góp (nếu có) sẽ được thu sau khi chuyển đổi Giao dịch trả góp thành công trên Hệ thống thẻ và không hoàn lại với bất kỳ điều kiện nào.
- Số tiền trả góp mỗi kỳ được tính bằng giá trị ban đầu của khoản trả góp chia đều cho số tháng đăng ký.

- Số tiền trả góp đã đưa vào Bảng thông báo giao dịch là một phần của giá trị thanh toán tối thiểu mà Chủ thẻ phải thanh toán Bảng thông báo giao dịch hàng tháng.
- Khi Chủ thẻ tiến hành nộp tiền vào tài khoản Thẻ, OCB thực hiện thanh toán cho khoản dư nợ Thẻ theo thứ tự theo quy định nội bộ của OCB và thỏa thuận với KH.
- Trước khi giao dịch được chuyển đổi trả góp thành công trên hệ thống của OCB, giao dịch đăng ký chuyển đổi vẫn sẽ áp dụng phí và lãi theo quy định biểu phí, lãi suất và hạn mức giao dịch thẻ tín dụng do OCB ban hành.

3. Chấm dứt Dịch vụ trả góp

3.1 Các trường hợp chấm dứt Dịch vụ trả góp

- Chủ thẻ có thể yêu cầu OCB hủy các Giao dịch trả góp đã được chuyển đổi thành công trên hệ thống. Phí hủy Dịch vụ trả góp theo Biểu phí dịch vụ thẻ OCB từng thời kỳ.
- Giao dịch trả góp được tự động hủy trong trường hợp Thẻ của KH bị chuyển nợ quá hạn.
- Các trường hợp khác: OCB được quyền chấm dứt Dịch vụ trả góp theo thỏa thuận với Chủ thẻ.

3.2 Tắt toán trước ngày đến hạn thanh toán của kỳ lập Bảng thông báo giao dịch hiện tại

- Trường hợp khoản trả góp được tắt toán vào khoảng thời gian từ ngày lập Bảng thông báo giao dịch kỳ hiện tại cho đến trước ngày đến hạn thanh toán của kỳ lập Bảng thông báo giao dịch hiện tại: Nếu Chủ thẻ thanh toán toàn bộ số tiền bao gồm dư nợ cuối kỳ của kỳ lập Bảng thông báo giao dịch hiện tại, dư nợ của khoản trả góp tắt toán trước hạn, phí, lãi phát sinh (nếu có) thì khoản trả góp sẽ không phát sinh lãi.

3.3 Tắt toán sau ngày đến hạn thanh toán của kỳ lập Bảng thông báo giao dịch hiện tại

- Trường hợp khoản trả góp được tắt toán vào khoảng thời gian sau ngày đến hạn thanh toán của kỳ lập Bảng thông báo giao dịch kỳ hiện tại cho đến trước ngày lập Bảng thông báo giao dịch của kỳ tiếp theo: Nếu Chủ thẻ thanh toán toàn bộ số tiền bao gồm dư nợ cuối kỳ của kỳ lập Bảng thông báo giao dịch hiện tại, dư nợ khoản trả góp tắt toán trước hạn, phí, lãi phát sinh (nếu có) trước/ trong ngày OCB thực hiện tắt toán khoản trả góp thì khoản trả góp sẽ không phát sinh lãi.

3.4 Khi Dịch vụ trả góp bị chấm dứt bởi Chủ Thẻ và/hoặc OCB thì tất cả số dư phát sinh từ Dịch vụ trả góp sẽ trở thành dư nợ thông thường, đồng thời được ghi nợ tự động vào Tài khoản Thẻ, Chủ Thẻ có trách nhiệm phải thanh toán toàn bộ dư nợ. OCB không thực hiện hoàn lại Phí chuyển đổi giao dịch trả góp và không cho phép chuyển đổi trả góp lại đối với giao dịch này.

4. Kênh triển khai: Dịch vụ khách hàng – COM-B (DVKH), OMNI (APP, WEB) và tại Đơn vị kinh doanh.

5. Hướng dẫn Khách hàng thực hiện:

- Chuyển đổi Giao dịch trả góp thông qua kênh DVKH: Khách hàng liên hệ DVKH thông qua số điện thoại (028) 36 22 0139
- Chuyển đổi Giao dịch trả góp tại ĐVKD: Khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc.
- Chuyển đổi Giao dịch trả góp thông qua kênh OMNI (APP, WEB): Phụ lục đính kèm.



6. **Lãi suất trả góp:** 0%.
7. **Phí chuyển đổi Giao dịch trả góp:** theo biểu phí của OCB được ban hành từng thời kỳ.
8. **Thời gian triển khai:** từ ngày 10/12/2021.