

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“LƯỚT JCB, HÚT VẬN MAY, QUÀ VỀ TAY” DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN
LÀ CHỦ THẺ TÍN DỤNG COM-B JCB

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Lướt JCB, Hút vận may, Quà về tay.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm thẻ tín dụng COM-B JCB.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 12/07/2021 đến hết ngày 26/09/2021.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hà Nội, An Giang, Kiên Giang, Đồng Tháp, Cần Thơ, Đà Nẵng, Tp.Hồ Chí Minh, Bình Dương, Đồng Nai, Long An, Bà Rịa – Vũng Tàu, Tiền Giang.
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số ngẫu nhiên xác định trúng thưởng bằng phần mềm điện tử của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Phương Đông (OCB).
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - **Các đối tượng được tham gia chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân do Khối Khách hàng Đại chúng thuộc OCB khai thác là Chủ Thẻ tín dụng COM-B JCB mới đã mở và kích hoạt Thẻ tín dụng COM-B JCB thành công đến hết thời gian diễn ra chương trình.
 - **Các đối tượng không được tham gia chương trình khuyến mại:** Cán bộ công nhân viên đang làm việc tại Khối Khách hàng Đại chúng thuộc OCB.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Stt	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
1	Giải thưởng Tuần	Giải thưởng tuần: Urbox voucher (hạn sử dụng đến hết 31/12/2022)	500.000	55	27.500.000
2	Giải thưởng cuối chương trình	Giải Ba: Urbox voucher (hạn sử dụng đến hết 31/12/2022)	2.000.000	15	75.000.000
		Giải Nhì: Dienmayxanh voucher (hạn sử dụng đến hết 31/08/2022)	5.000.000	1	
		Giải Nhất: Dienmayxanh voucher (hạn sử dụng đến hết 31/08/2022)	10.000.000	1	
		Giải Đặc Biệt: Dienmayxanh voucher (hạn sử dụng đến hết 31/08/2022)	30.000.000	1	
Tổng giá trị giải thưởng				73	102.500.000

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- a. Tất cả các khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng COM-B JCB đáp ứng các điều kiện dưới đây sẽ được tham gia chương trình khuyến mại quay số may mắn ngẫu nhiên do OCB tổ chức:
 - (i) Chủ thẻ tín dụng COM-B JCB mới đã mở và kích hoạt thẻ tín dụng COM-B JCB thành công kể từ ngày diễn ra chương trình.
 - (ii) Chủ thẻ tín dụng COM-B JCB không thanh toán trễ hạn, nợ xấu hoặc chưa hoàn tất bất kỳ nghĩa vụ tài chính nào với COM-B JCB trong thời gian khuyến mại.
 - (iii) Chủ thẻ tín dụng COM-B JCB không thuộc trường hợp nợ xấu, gian lận hoặc bị bắt buộc hủy thẻ trong thời gian khuyến mại.
 - (iv) Chủ thẻ tín dụng COM-B JCB không thuộc trường hợp từ chối ưu đãi hoặc yêu cầu hủy thẻ trước ngày chốt danh sách Khách hàng hợp lệ tham gia các lần quay số may mắn theo giải Tuần hoặc giải tổng kết cuối chương trình.
- b. Khách hàng đủ điều kiện hợp lệ tham gia chương trình sẽ được OCB gửi tin nhắn (SMS) có chứa thông tin mã dự thưởng đến số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký mở thẻ tín dụng COM-B JCB.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Đối với Chủ thẻ tín dụng COM-B JCB đáp ứng điều kiện tại Mục 8.1, OCB sẽ cấp ngẫu nhiên mã số dự thưởng và công bố trên website <https://com-b.vn/> trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc thời hạn của chương trình.
- Thông tin mã số dự thưởng được cấp tự động và quản lý thống nhất theo quy định trong toàn hệ thống OCB.
- Cách thức Thông báo đến Khách hàng: Sau 15 ngày làm việc kể từ khi chương trình kết thúc, OCB sẽ gửi mã dự thưởng qua tin nhắn SMS đến số điện thoại mà Khách hàng đăng ký mở thẻ, đồng thời thông báo trên website <https://com-b.vn/>.
- OCB không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng đăng ký sai số điện thoại dẫn đến không nhận được tin nhắn SMS mã dự thưởng.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng là một dãy số gồm 07 chữ số.
- Mỗi khách hàng chỉ sở hữu 01 mã dự thưởng, mã dự thưởng chỉ được nhận tối đa 01 giải thưởng Tuần và 01 giải thưởng Tổng kết theo cơ cấu giải thưởng đã được quy định tại mục 7.
- Quay số bằng phần mềm điện tử lựa chọn khách hàng may mắn ngẫu nhiên trúng thưởng.
- Số lượng Mã dự thưởng phát hành dựa trên số lượng Khách hàng đủ điều kiện hợp lệ tham gia chương trình trong Thời gian khuyến mại.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- **Thời gian quay số dự kiến:** 19/10/2021

- **Địa điểm quay số dự kiến:** Tại Trụ sở của Khối Khách hàng Đại chúng – Số 91 Phạm Văn Hai, Phường 03, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Cách thức xác định trúng thưởng:

OCB quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử của OCB như sau:

- **Giải tuần (55 giải):** OCB sẽ tổ chức quay 11 lần, mỗi lần quay 05 số để xác định 05 giải trúng/ tuần, tổng cộng 55 giải. Mã dự thưởng thuộc tuần nào sẽ được tham dự lần quay của tuần đó.

✓ Tuần 01: Từ ngày 12/07/2021 đến hết ngày 18/07/2021.

✓ Tuần 02: Từ ngày 19/07/2021 đến hết ngày 25/07/2021.

✓ Tuần 03: Từ ngày 26/07/2021 đến hết ngày 01/08/2021.

✓ Tuần 04: Từ ngày 02/08/2021 đến hết ngày 08/08/2021.

✓ Tuần 05: Từ ngày 09/08/2021 đến hết ngày 15/08/2021.

✓ Tuần 06: Từ ngày 16/08/2021 đến hết ngày 22/08/2021.

✓ Tuần 07: Từ ngày 23/08/2021 đến hết ngày 29/08/2021.

✓ Tuần 08: Từ ngày 30/08/2021 đến hết ngày 05/09/2021.

✓ Tuần 09: Từ ngày 06/09/2021 đến hết ngày 12/09/2021.

✓ Tuần 10: Từ ngày 13/09/2021 đến hết ngày 19/09/2021.

✓ Tuần 11: Từ ngày 20/09/2021 đến hết ngày 26/09/2021.

- **Giải cuối chương trình (18 giải):**

✓ Giải 3 – Urbox voucher 2.000.000 VNĐ (15 giải): OCB tổ chức quay 01 lần, mỗi lần quay 15 số để xác định 15 giải trúng.

✓ Giải 2 – Dienmayxanh voucher 5.000.000 VNĐ (01 giải): OCB tổ chức quay 01 lần, mỗi lần quay 01 số để xác định 01 giải trúng.

✓ Giải 1 – Dienmayxanh voucher 10.000.000 VNĐ (01 giải): OCB tổ chức quay 01 lần, mỗi lần quay 01 số để xác định 01 giải trúng.

✓ Giải Đặc Biệt – Dienmayxanh voucher 30.000.000 VNĐ (01 giải): OCB tổ chức quay 01 lần, mỗi lần quay 01 số để xác định 01 giải trúng.

- Các giải thưởng được quay theo thứ tự từ giải thấp đến giải cao nhất.
- Mã dự thưởng tuần nào sẽ được tham dự quay số trúng giải thưởng tuần tương ứng.
- Giải thưởng cuối chương trình được áp dụng áp dụng quay số cho tất cả các Mã dự thưởng bao gồm cả Mã dự thưởng đã trúng giải thưởng tuần nhưng không bao gồm Mã dự thưởng đã trúng giải thưởng cuối chương trình trước đó.
- Tất cả Mã dự thưởng hợp lệ được cho vào kho quay số. Trường hợp kết quả trúng thưởng được xác định trùng với số dự thưởng không được phát hành hoặc chưa được phát hành thì OCB sẽ tổ chức quay số lại cho đến khi số trúng thưởng trùng với số dự thưởng hợp lệ.
- Phương thức quay số có thể điều chỉnh cho phù hợp với số lượng số dự thưởng thực tế phát hành, phương thức quay số được sự đồng ý của đại diện Cục Xúc Tiến Thương Mại và đại diện Khách hàng.

- Mỗi khách hàng chỉ sở hữu 01 mã dự thưởng, mã dự thưởng chỉ được nhận tối đa 01 Giải Thưởng Tuần và 01 Giải Thưởng Tổng Kết từ chương trình.
- Kết quả lễ quay số sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- OCB sẽ niêm yết danh sách Khách hàng may mắn trúng thưởng trên kênh truyền thông chính thức gồm: Fanpage <https://www.facebook.com/COMBtaichinhtieudungOCB/> và trên website <https://com-b.vn/> tối đa 02 ngày làm việc kể từ ngày quay số may mắn xác định Khách hàng may mắn trúng thưởng.
- OCB sẽ gửi tin nhắn (SMS) và gọi điện trực tiếp đến số điện thoại của Khách hàng trúng thưởng (số điện thoại Khách hàng đã đăng ký mở thẻ tín dụng COM-B JCB) để thông báo cho Khách hàng trúng thưởng về thời gian, địa điểm nhận thưởng, tổng cộng 03 lần liên lạc, trong vòng 07 ngày kể từ ngày có kết quả quay số.
- OCB không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng trúng thưởng không nhận được thông báo do số điện thoại của Khách hàng không liên lạc được do lỗi của nhà mạng viễn thông hoặc Khách hàng thay đổi thông tin cá nhân nhưng không đăng ký và thông báo với OCB.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- **Địa Điểm trao thưởng:** Khách hàng trúng thưởng đến trực tiếp tại Chi nhánh gần nhất của OCB/Khoá KHĐC nơi Khách hàng sinh sống để nhận thưởng hoặc trao thưởng qua hình thức gửi quà qua bưu điện.
- **Cách thức trao thưởng:** Trao thưởng trực tiếp tại Chi nhánh của OCB/Khoá KHĐC hoặc trao thưởng qua hình thức gửi quà qua bưu điện.
- **Thời hạn kết thúc trao thưởng:** tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi.
- Sau thời hạn kết thúc trao thưởng, nếu KH không đến nhận thưởng thì giải thưởng được xem là không có người trúng giải.
- Khách hàng nhận giải thưởng bằng hiện vật.
- **Thủ tục trao thưởng trực tiếp:**
 - Khi đến nhận giải thưởng, Khách hàng trúng thưởng phải mang theo và xuất trình đầy đủ các giấy tờ tùy thân là Chứng minh nhân dân (CMND) hoặc Căn cước công dân (CCCD) để OCB xác định danh tính người trúng thưởng. Khách hàng được ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng sau khi có đầy đủ biên bản ủy quyền theo quy định của OCB.
 - Khách hàng trúng thưởng ký xác nhận vào biên bản xác nhận đã nhận giải thưởng đầy đủ và hợp lệ theo mẫu (“Biên bản”) của OCB. Sau khi Khách hàng ký xác nhận vào Biên bản, Nhân viên OCB ký nhận, trao giải thưởng trực tiếp cho Khách hàng và thực hiện thủ tục hành chính ghi nhận việc trao thưởng thành công.
- **Thủ tục trao thưởng với hình thức gửi giải thưởng qua bưu điện:**
 - OCB sẽ gửi phần thưởng đến địa chỉ đăng ký nhận thẻ của Khách hàng dựa trên hồ sơ đăng ký mở thẻ. Khách hàng trúng thưởng xuất trình đầy đủ các giấy tờ tùy thân là Chứng minh nhân dân (CMND) hoặc Căn cước công dân (CCCD) để OCB xác định danh tính

người trúng thưởng. Khách hàng được ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng sau khi có đầy đủ biên bản ủy quyền theo quy định của OCB.

- Khách hàng trúng thưởng ký xác nhận vào biên bản xác nhận đã nhận giải thưởng đầy đủ và hợp lệ theo mẫu (“Biên bản”) của OCB. Sau khi Khách hàng ký xác nhận vào Biên bản, Nhân viên bưu điện trao giải thưởng trực tiếp cho Khách hàng và thực hiện thủ tục hành chính ghi nhận việc trao thưởng thành công.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mãi:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình “Lướt JCB, Hút vận may, Quà về tay” , Khách hàng liên hệ OCB theo các thông tin sau để được giải đáp:

- Giải đáp thắc mắc và khiếu nại về chương trình: dvkh_comb@m-ocb.com.vn
- Hotline giải đáp thắc mắc và khiếu nại về chương trình: (028) 36 22 0139
- Trụ sở chính của Khối Khách hàng Đại chúng thuộc Ngân hàng Thương mại Cổ phần Phương Đông (OCB) - Số 91 Phạm Văn Hai, Phường 03, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.

10. Trách nhiệm thông báo:

- OCB sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, giá trị từng loại giải thưởng tại website chính thức <https://com-b.vn/> và Fanpage COM-B chính thức <https://www.facebook.com/COMBtaichinhthieudungOCB/>
- Kết quả trúng thưởng sẽ được công bố trên website <https://com-b.vn/>, và gửi tin nhắn (SMS), gọi điện thông báo trực tiếp đến Khách hàng trúng thưởng qua số điện thoại Khách hàng đã đăng ký mở thẻ tín dụng COM-B JCB.

11. Các quy định khác:

- Khách hàng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí đi lại.
- Khách hàng phối hợp cùng OCB thực hiện các thủ tục liên quan đến thực hiện nghĩa vụ đóng thuế thu nhập không thường xuyên đối với các giải thưởng có nghĩa vụ kê khai thuế với cơ quan nhà nước.
- Đối với Khách hàng chưa có mã số thuế cá nhân, Khách hàng đồng ý ủy quyền cho OCB thực hiện thủ tục đăng ký lập mã số thuế cá nhân và thực hiện đóng thuế với các giải thưởng cần kê khai thuế (nếu có).
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, OCB sẽ sử dụng thông tin và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng, hình ảnh trao thưởng và các hình ảnh trong phạm vi chương trình khuyến mại vào các hoạt động quảng cáo, truyền thông của OCB.
- Giải thưởng không được quy đổi ra tiền mặt hay bất kỳ hình thức nào khác.
- OCB không chịu trách nhiệm liên quan đến chất lượng, dịch vụ bảo hành của Giải thưởng thuộc nhà cung cấp/ nhà sản xuất/ đối tác quà tặng của OCB.
- OCB có thể liên hệ với Khách hàng trúng thưởng thông qua số điện thoại, Email hoặc địa chỉ mà Khách hàng đăng ký với OCB nhằm xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ trong

trường hợp cần thiết. OCB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với Chủ thẻ tín dụng COM-B JCB theo các thông tin đăng ký.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, OCB sẽ báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, OCB sẽ trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.