

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “LƯỚI JCB, SẴN TÁO CHO CHUYỂN PHIÊU LƯU HOÀN HẢO” DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN LÀ CHỦ THẺ TÍN DỤNG COM-B JCB

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Lướt JCB, Sẵn táo cho chuyển phiêu lưu hoàn hảo.
 2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm thẻ tín dụng COM-B JCB.
 3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/06/2020 đến hết ngày 15/09/2020.
 4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hà Nội, An Giang, Kiên Giang, Đồng Tháp, Cần Thơ, Đà Nẵng, Tp.Hồ Chí Minh, Bình Dương, Đồng Nai, Long An, Bà Rịa – Vũng Tàu, Tiền Giang.
 5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số ngẫu nhiên xác định trúng thưởng bằng phần mềm điện tử của Ngân hàng thương mại cổ phần Phương Đông (OCB).
 6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân do Khối Khách hàng đại chúng thuộc Ngân hàng thương mại cổ phần Phương Đông (OCB) khai thác là chủ thẻ tín dụng COM-B JCB mới đã mở và kích hoạt thẻ tín dụng COM-B JCB thành công từ ngày 25/6/2020; và chủ thẻ có ít nhất 01 giao dịch thanh toán thành công, không bao gồm rút tiền mặt trong thời gian diễn ra chương trình.
- Các đối tượng không được tham gia chương trình khuyến mại: cán bộ công nhân viên đang làm việc tại Khối Khách hàng đại chúng (COM-B) thuộc Ngân hàng TMCP Phương Đông (OCB).

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải 1	<p>MacBook Air 13 256GB 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kích thước: Cao 0.41–1.56 cm x Rộng 30.41 cm x Sâu 21.24 cm - Loại màn hình: LED-backlit Retina display with IPS and True Tone - Kích thước màn hình: 13.3 inches - CPU: Intel Core i5 1.6GHz - 3.6GHz 	32.990.000	01	32.990.000
Giải 2	<p>iPhone 11 128GB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kích thước: 150.9mm - 75.7mm - 8.3mm - Trọng lượng: 194g - Bộ nhớ đệm/RAM: 4G - Bộ nhớ trong: 128G - Loại SIM: Nano-SIM + eSIM 	23.990.000	01	23.990.000

	- Kích thước màn hình: 6.1 inches			
Giải 3	Apple Watch 5 (GPS): - Chất liệu: viền nhôm - dây cao su - Kích thước: 40mm - 34mm - 10.74mm - Trọng lượng: 30.1g - Chipset: Apple W3 - CPU: Bộ xử lý lõi kép 64 bit	12.900.000	01	12.900.000
Giải 4	Apple Airpod 2 sạc có dây - Kích thước: AirPods: 16.5 x 18.0 x 40.5 mm, Hộp đựng: 44.3 x 21.3 x 53.5 mm - Trọng lượng: Airpods: AirPods: 4g, Hộp đựng: 40g	4.390.000	01	4.390.000
Tổng cộng:			04	74.270.000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 0,74%

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

Tất cả các khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng COM-B JCB đáp ứng các điều kiện dưới đây sẽ được tham gia chương trình khuyến mại quay số may mắn ngẫu nhiên do OCB tổ chức:

- (i) Khách hàng là cá nhân do Khối Khách hàng đại chúng thuộc Ngân hàng thương mại cổ phần Phương Đông (OCB) khai thác là Chủ thẻ tín dụng COM-B JCB mới đã mở và kích hoạt thẻ tín dụng COM-B JCB thành công kể từ ngày 25/6/2020 và chủ thẻ có ít nhất 01 giao dịch thanh toán thành công, không bao gồm rút tiền mặt trong thời gian diễn ra chương trình.
- (ii) Chủ thẻ tín dụng COM-B JCB không thanh toán trễ hạn, nợ xấu hoặc chưa hoàn tất bất kỳ nghĩa vụ tài chính nào với COM-B JCB trong thời gian khuyến mại.
- (iii) Chủ thẻ tín dụng COM-B JCB không thuộc trường hợp nợ xấu, gian lận hoặc bị bắt buộc hủy thẻ trong thời gian khuyến mại.
- (iv) Chủ thẻ tín dụng COM-B JCB không thuộc trường hợp từ chối ưu đãi hoặc yêu cầu hủy thẻ trước ngày chốt danh sách Khách hàng hợp lệ nhận giải thưởng chương trình là ngày 21/09/2020.

Khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình sẽ được OCB gửi tin nhắn (SMS) có chứa thông tin mã dự thưởng đến số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký mở thẻ tín dụng COM-B JCB.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Ngày 21/09/2020, OCB tiến hành chốt danh sách Chủ thẻ tín dụng COM-B JCB đáp ứng các điều kiện quy định tại Mục 8.1 nêu trên để tham gia quay số may mắn ngẫu nhiên và gửi tin nhắn có thông tin mã dự thưởng đến số điện thoại của Khách hàng đã đăng ký mở thẻ tín dụng COM-B JCB.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng là một dãy số gồm 07 chữ số.
- Mỗi khách hàng chỉ sở hữu 01 mã dự thưởng, mã dự thưởng chỉ được nhận tối đa 01 giải thưởng từ chương trình.
- Quay số bằng phần mềm điện tử lựa chọn khách hàng may mắn ngẫu nhiên.
- Số lượng Mã dự thưởng phát hành dựa trên số lượng Khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình trong Thời gian khuyến mại.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: 30/09/2020.
- Địa Điểm xác định trúng thưởng: Tại Trụ sở của Khối khách hàng đại chúng của OCB - 91 Phạm Văn Hai, Phường 03, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Cách thức xác định trúng thưởng:
 - Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử của OCB.
 - Khách hàng may mắn trúng thưởng là Khách hàng có mã dự thưởng (đã được gửi qua SMS) trùng khớp với kết quả quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử của OCB.
 - Việc quay số xác định giải thưởng được quay theo thứ tự tương ứng giải bốn, giải ba, giải nhì, giải nhất.
 - Mỗi khách hàng chỉ sở hữu 01 mã dự thưởng, mã dự thưởng chỉ được nhận tối đa 01 giải thưởng từ chương trình.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Ngày 06/10/2020, OCB sẽ niêm yết danh sách Khách hàng may mắn trúng thưởng trên website <https://com-b.vn/>.
- Trong vòng 10 ngày kể từ ngày niêm yết danh sách khách hàng trúng thưởng trên website <https://com-b.vn/>, OCB sẽ gửi tin nhắn (SMS) và gọi điện trực tiếp đến số điện thoại của Khách hàng trúng thưởng (số điện thoại Khách hàng đã đăng ký mở thẻ tín dụng COM-B JCB) để thông báo cho Khách hàng trúng thưởng về thời gian, địa điểm nhận thưởng. OCB không chịu trách nhiệm trong trường hợp khác hàng trúng thưởng không nhận được thông báo do số điện thoại của Khách hàng không liên lạc được do lỗi của nhà mạng viễn thông hoặc Khách hàng thay đổi thông tin cá nhân nhưng không đăng ký và thông báo với OCB.

8.6. Thời gian địa Điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa Điểm trao thưởng: Khách hàng trúng thưởng đến trực tiếp tại Chi nhánh gần nhất của OCB nơi Khách hàng sinh sống để nhận thưởng.
- Cách thức trao thưởng: Trao thưởng trực tiếp.

- Thời gian trao thưởng: Từ ngày 06/10/2020 đến ngày 26/10/2020.
- Thủ tục trao thưởng:
 - Khi đến nhận giải thưởng, Khách hàng trúng thưởng phải mang theo và xuất trình đầy đủ các giấy tờ tùy thân là Chứng minh nhân dân (CMND) hoặc Căn cước công dân (CCCD) còn thời hạn theo quy định của pháp luật để OCB xác định danh tính người trúng thưởng. Khách hàng được ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng sau khi có đầy đủ biên bản ủy quyền theo quy định của OCB.
 - Khách hàng trúng thưởng ký xác nhận vào biên bản xác nhận đã nhận giải thưởng đầy đủ và hợp lệ theo mẫu của OCB (“**Biên bản**”). Sau khi Khách hàng ký xác nhận vào Biên bản, Nhân viên OCB ký nhận, trao giải thưởng trực tiếp cho Khách hàng và thực hiện thủ tục hành chính ghi nhận việc trao thưởng thành công.
- Giải thưởng được trao cho Khách hàng trúng thưởng chậm nhất vào ngày 26/10/2020. Sau thời hạn trên, nếu Khách hàng trúng thưởng không nhận giải thưởng thì giải thưởng đó sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình “Lướt JCB, Săn tảo cho chuyến phiêu lưu hoàn hảo”, Khách hàng liên hệ OCB theo các thông tin sau để được giải đáp:

- Giải đáp thắc mắc và khiếu nại về chương trình: dvkh_comb@m-ocb.com.vn
- Hotline giải đáp thắc mắc và khiếu nại về chương trình: (028) 36 22 0139
- Trụ sở chính của Khối khách hàng đại chúng thuộc Ngân hàng thương mại cổ phần Phương Đông (OCB) - Số 91 Phạm Văn Hai, Phường 03, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.

10. Trách nhiệm thông báo:

- OCB sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, giá trị từng loại giải thưởng tại website chính thức <https://com-b.vn/> và Fanpage COM-B chính thức <https://www.facebook.com/COMBTaichinhctieudungOCB/>
- Kết quả trúng thưởng sẽ được công bố trên website <https://com-b.vn/>, và gửi tin nhắn (SMS), gọi điện thông báo trực tiếp đến Khách hàng trúng thưởng qua số điện thoại Khách hàng đã đăng ký mở thẻ tín dụng COM-B JCB.

11. Các quy định khác:

- Khách hàng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí đi lại, thuế thu nhập không thường xuyên, các loại thuế (nếu có).
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, OCB sẽ sử dụng thông tin và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng, hình ảnh trao thưởng và các hình ảnh trong phạm vi chương trình khuyến mại vào các hoạt động quảng cáo, truyền thông của OCB.
- Giải thưởng không được quy đổi ra tiền mặt hay bất kỳ hình thức nào khác.
- OCB không chịu trách nhiệm liên quan đến chất lượng, dịch vụ bảo hành của Giải thưởng thuộc nhà cung cấp/ nhà sản xuất/ đối tác quà tặng của OCB.

- OCB có thể liên hệ với Khách hàng trúng thưởng thông qua số điện thoại, Email hoặc địa chỉ mà Khách hàng đăng ký với OCB nhằm xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ trong trường hợp cần thiết. OCB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với Chủ thẻ tín dụng COM-B JCB theo các thông tin đăng ký.
- Trường hợp Khách hàng hợp lệ từ chối giải thưởng hoặc OCB không thể liên lạc được Khách hàng trong 03 ngày (Không tính các ngày lễ và thứ 7, chủ nhật) kể từ lúc công bố danh sách Khách hàng hợp lệ trúng thưởng tại các trang truyền thông chính thức, OCB có toàn quyền quyết định đối với giải thưởng của Khách hàng.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, OCB sẽ báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, OCB sẽ trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.